

随州市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室

随工改办〔2023〕1号

关于建立工程建设项目帮办代办服务专员制度的通知

各县（市、区）工改办、高新区管委会：

为深入贯彻落实市委市政府关于持续优化一流营商环境的决策部署，推动随州市工程建设项目审批制度改革走深、走实，切实降低企业成本，持续优化营商环境，打造新亮点，提升新高度，推行工程建设项目帮办代办服务专员制度。现就有关事项通知如下：

一、帮办代办服务专员办公场区建设

在各地政务服务大厅设置工程建设项目帮办代办服务专员办公场区，所有工程项目统一入场区，由帮办代办服务专员实行全程免费帮办代办。

二、帮办代办服务范围

随州市范围内所有工程建设项目（不包括交通、水利、能源项目），可向项目属地帮办代办专区服务专员申请免费提供全流程帮办代办服务，服务范围包括从项目立项至项目联合竣工验收、不动产首次登记在内的全部工程建设项目审批、市政公用设施报装接入及其他相关中介服务事项。

三、服务方式

1. 有项目建设需求的企业,可按照项目属地向帮办代办专区服务专员提出帮办代办申请,结合项目实际情况告知服务专员所需帮办的事项,并提供相关事项审批所须的基础材料。

2. 帮办代办服务专员接到申请后,免费为申请人提供咨询辅导服务、帮助企业做好材料准备、系统填报等相关服务工作,并负责全过程跟踪协调相关部门的审批进展,及时向企业反馈。

3. 实行帮办代办的项目,项目建设责任主体不变,仍为项目建设单位,项目建设单位须积极做好申报材料准备、相关税费缴纳等基础性工作,确保帮办代办服务有序开展。

四、监督方式

在项目建设过程中,帮办代办服务专员存在拒绝服务、故意刁难、拖延服务、吃拿卡要等违规行为的,可向各级住建部门和政数部门举报,我们将第一时间组织核实并严肃处理。对随州市工程建设项目审批制度改革工作的相关意见建议,也可以向市工改办提出,市工改办将第一时间研究处理。

市工改办联系电话:0722-3326452

QQ群号:1141276498(随州市工建系统问题答疑群)

五、提供帮办代办服务专员名单

请各县(市、区)在6月9日前报送服务专员姓名和联系电话。

附件:帮办代办服务专员名单



附件：

帮办代办服务专员名单

区划	服务专员姓名	联系电话